

第3回「サンフォレスタ三木」運営懇談会 議事録

2025（令和7）年4月25日（金）に開催いたしました 第3回「サンフォレスタ三木」運営懇談会についてご報告いたします。

会議名	第3回 運営懇談会	
事業者名	医療法人社団 朋優会 サービス付き高齢者向け住宅 サンフォレスタ三木	
開催日時	2025（令和7）年4月25日（金） 14:30～15:30	
開催場所	〒673-0434 兵庫県三木市別所町小林 681-6 サンフォレスタ三木 1階 多目的室	
出席者	ご入居者様 代表 2名	2●●号室 ●●●● 様 3●●号室 ●●●● 様
	ご家族様 代表 2名	2●●号室 ●●●● 様 ご家族 ●●●● 様 3●●号室 ●●●● 様 ご家族 ●●●● 様
	事業所（報告者） 4名	・サンフォレスタ三木 事務長 山下 智也 ・サンフォレスタ三木 マネージャー 滝本 静代 ・訪問介護ステーション サンフォレスタ 所長 正覺 暁美 ・デイサービス サンフォレスタ センター長 中井 恵
内 容	・定刻より、事務長の司会で開始 ・出席者のご紹介 ・開会の挨拶（事務長） ・懇談会資料に基づき、運営状況について説明（事務長） 1. 入居者の状況について、入居者推移、入居者状況補足 2. 職員の状況について 3. 活動報告 4. 各種設備点検、職員研修の状況 5. お知らせ 有料オプションサービス料金の改定について 6. 意見交換等	

意見① 住戸のエアコンフィルターの清掃は個人でしないといけないのか。

(回答) サンフォレスタ職員により、全ての住戸を定期的にさせていただきますのでご自身でしていただく必要はありません。

サンフォレスタ独自のサービスですので、費用負担もありません。

次回6月頃に清掃を予定しております。

意見② 耳が聞こえにくいで、ノックが聞こえず職員が来た時にびっくりすることある。

何か聞こえにくくても、認識できる機器はないか。

(回答) 難聴、聴覚障害者のための“音と光”で来訪者を知らせる機器があります。

福祉用具で扱いがあると思いますので、個別にご紹介させていただきます。

意見③ 食事について、温野菜に味がついていない。また、ご飯が硬い、量が多く食べ残すことがある。

(回答) 食事に関するご意見ありがとうございます。

食事提供業者と情報を共有し、日々改善してまいります。

業者との間で月一回の改善会議を実施し、より良い食事を提供できるよう情報を共有しながら改善に取り組んでおりますが、お気づきのことがあれば、日々お気軽にお声がけいただければと思います。

昨年7月下旬から、皆様に提供させていただいている食事メニューを、職員も食べさせていただき味付け等をチェックさせていただいてもおります。

より良いお食事を提供できるよう努めてまいります。

その他・感想 等

- ・デイサービスを利用しているが、季節の花を見に連れて行ってくれたりするのでありがたいと思っている。

- ・介護度が、重たく日頃からお世話になっています。感謝しかありません。

以 上

開設から丸二年が経過しましたが、5月から有料オプション料金の改定という大きな変更があり、ご入居者様、ご家族様ともにご理解・ご協力を賜ることとなりました。

新たな有料オプションサービスにおける枠組みにおいては、運用後様々なケースが予想されますが、都度検討・修正等行いながら進めてまいります。

サービス付き高齢者向け住宅として、今後も入居されている方々に快適で安心して生活していただけるよう努めてまいります。

今後とも、ご協力のほどよろしくお願いいたします。