

第4回「サンフォレスタ三木」運営懇談会 議事録

2025（令和7）年10月11日（土）に開催いたしました 第4回「サンフォレスタ三木」運営懇談会についてご報告いたします。

会議名	第4回 運営懇談会	
事業者名	医療法人社団 朋優会 サービス付き高齢者向け住宅 サンフォレスタ三木	
開催日時	2025（令和7）年10月11日（土） 15:00～16:00	
開催場所	〒673-0434 兵庫県三木市別所町小林 681-6 サンフォレスタ三木 1階 多目的室	
出席者	ご入居者様 代表 2名	2●●号室 ●● ●● 様 3●●号室 ●● ●● 様
	ご家族様 代表 2名	2●●号室 ●● ●● 様 ご家族 ●● ●● 様 3●●号室 ●● ●● 様 ご家族 ●● ●● 様
	事業所（報告者） 4名	・サンフォレスタ三木 事務長 山下 智也 ・サンフォレスタ三木 マネージャー 滝本 静代 ・訪問介護ステーション サンフォレスタ 所長 正覺 暁美 ・デイサービス サンフォレスタ センター長 中井 恵
内 容	・定刻より、事務長の司会で開始 ・出席者のご紹介 ・開会の挨拶（事務長） ・懇談会資料に基づき、運営状況について説明（事務長） 1. 入居者の状況について、入居者推移、入居者状況補足 2. 職員の状況について 3. 活動報告 4. 各種設備点検、職員研修の状況 5. お知らせ 料金値上げのお知らせ 6. 意見交換等	

意見①

開設からお世話になっていて、最初は車いすも利用したりしていたが、それが今では歩行器で様々なイベントにも参加し楽しんでいる。リハビリも提案してもらい、生活の質も良くなっている。ありがたく思う。アンケートもとられているので、良いと思う。料金も上がるが仕方ないと思っている。皆が楽しく過ごせればよいと思っている

(回答)

お身体の変化に気を付けながら今の状態に合ったサービス提供ができるように、ご家族や担当のケアマネにご連絡しながらサポートしてまいります。

アンケートも定期的の実施し皆様がサービスについてどのように感じられているか、確認するとともに、ニーズを把握し改善に努めてまいります。

日々の生活の中でお気づきの点があれば、都度お申し出いただければと思います。ご意見箱も設置しておりますのでご利用下さい。

意見②

夜に職員が3階にいないのか？いつも2階ですか？

(回答)

夜間帯は職員1名で対応していますので、事務作業等を2階ですることが多いですが、2階にいても、コール対応や夜間帯2回の巡視は行っております。体調が不安であればお知らせ下さい。

意見③

一泊の外泊ぐらいはさせて欲しい。外泊しないと行けない遠方のお墓参りなど、本人の足が動くうちに連れて行きたい。毎回ではなく、特別な時だけでも許していただきたい。

(回答)

外泊については、普段集まらない家族が大勢集まることで感染リスクが高くなることを心配している部分がありご遠慮いただいている状況です。

ご意見はよくわかりますのでご事情を踏まえで、許可できるか検討してまいります。

事前意見①（書面にて）

麺類が出る時いつも一緒に“ふりかけご飯”が出ますが、ご飯は多いので麺だけでよいと思います。皆さんお歳ですので野菜やゼリーのようなものでも良いと思います。また、こんにゃくは大きくてもよいので薄く切って欲しいです。

(回答)

ご意見ありがとうございます。お食事に関するご意見は先日のアンケートでもお伺いしており、食堂事業者と共有しております。

ご要望に添えるよう日々改善してまいります。

その他・感想 等

- ・いろいろ良くして頂き何も言う事ありません。
- ・体調面で不安がある、弱ってきている。涼しくなれば良くなるのかな。

(事業所側より)

- ・日常生活の相談として、状況に応じ訪室してお話を聞かせていただいております。今後も継続していくので宜しくお願いします。
- ・外泊についてご意見をいただきましたが、アンケートでもご意見いただいている内容でもありますのでご事情を考慮した上で、許可できるよう検討してまいります。
- ・アンケートで病院への送迎バスのご要望がありましたが、主にご自身で病院に行く事が出来る方のご利用になるかと思います。受診される日もご入居者それぞれで特定しづらく、定期的な送迎バスを出すには件数も少ないため実施しておりません。個人での手配、ご家族による送迎をお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以 上

開設から丸二年半が経過しましたが、この度は共益費や食事料金の値上げ改定という変更があり、ご入居者様、ご家族様ともにご理解・ご協力を賜ることとなりました。

サービス付き高齢者向け住宅として、今後も入居されている方々に快適で安心して生活していただけるよう努めてまいります。

今後とも、ご協力のほどよろしくお願いいたします。