

第5回「サンフォレスト三木」運営懇談会 議事録

2026（令和8）年4月25日（土）に開催いたしました 第5回「サンフォレスト三木」運営懇談会についてご報告いたします。

会議名	第5回 運営懇談会	
事業者名	医療法人社団 朋優会 サービス付き高齢者向け住宅 サンフォレスト三木	
開催日時	2026（令和8）年4月25日（土） 14:30~15:15	
開催場所	〒673-0434 兵庫県三木市別所町小林 681-6 サンフォレスト三木 1階 多目的室	
出席者	ご入居者様 代表 1名	2●●号室 ●●●● 様
	ご家族様 代表 2名	2●●号室 ●●●● 様 ご家族 ●●●● 様 3●●号室 ●●●● 様 ご家族 ●●●● 様
	事業所（報告者） 2名	・サンフォレスト三木 マネージャー 滝本 静代 ・サンフォレスト三木 事務長 山下 智也
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・定刻より、事務長の司会で開始 ・出席者のご紹介 ・開会の挨拶（事務長） ・懇談会資料に基づき、運営状況について説明（事務長） <ol style="list-style-type: none"> 1. 入居者の状況について、入居者推移、入居者状況補足 2. 職員の状況について 3. 活動報告 4. 各種設備点検、職員研修の状況 5. お知らせ 有料オプションサービスの運用について（経過報告） 6. 意見交換 等 	

意見交換 等

意見① オプションサービスが変更になった事で食事の支援のため、料金がかかるようになった。当初はややこしく職員も誰が対象か混乱されていたようだが、今は落ち着いたように思う。

(回答) ご意見ありがとうございます。オプションサービスの変更当初は職員も個々のサービス内容を把握するまで少し時間がかかりましたが、現在はお一人お一人の支援内容を職員が把握し、ご希望のサービスを混乱なく提供できるようになっております。ご迷惑をお掛けしないよう努めてまいります。

意見② 夜間面会時に帰る際に1階玄関を開けてもらうために居室に戻り、ナースコールを押して知らせることがあるが、1階にベルのようなものはないか？

(回答) 検討いたしました。夜間帯の人員体制上、1階に夜勤者に繋がるベルを設置してもご入居者対応ですぐに1階に降りていけないことがございます。夜間帯は1階正面玄関付近の照明が常夜灯のみとなっており、薄暗い中お待ちいただくこととなります。つきましては、夜間帯に来院しお帰りの際には、“居室のナースコール”にてお知らせいただくようお願いいたします。

少しお待たせするかもしれませんが、夜勤者が居室にお伺いし1階玄関に共に降りて玄関を開錠させていただきます。ご不便をお掛けしますがご協力のほどよろしくお願いいたします。

意見③ 食事内容が変化に乏しい。

(回答) 申し訳ございません。メニューに関しては食事業者の栄養士が作成していますが単調にならないよう業者とも話し合い工夫してまいります。

意見④ 館内 Wi-Fi はないのか？

(回答) ご入居者・ご家族様にご利用いただける Wi-Fi 設備は設置しておりません。ご希望の場合は個別にご契約いただき、機器設置しお使いいただくこととなります。

その他（滝本マネージャー）

サービス付き高齢者向け住宅として、日々の暮らしが少しでも充実したものとなるよう茶話会のようなものを開催し、ご入居者・職員との交流の機会を増やすことも考えております。ご入居者に寄り添う姿勢を大切に、各々の入居者とより関わりが持てればと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

以上

開設から三年が経過しましたが、物価高騰の影響から昨年度は月額料金の一部の値上げをお願いする等、皆様にご理解・ご協力を賜ることとなりました。

また、有料オプションサービスの提供方法を変更して約1年が経過しました。都度改善しながら運用しておりますがお気づきの点やご不明なことがございましたら、ご意見をいただきたく思っております。

行政の立入検査が開設後初めて実施されましたが指摘事項なく完了し、ある一定の基準を満たして運営できているということは確認できましたが、より快適に安心していくために可能な限り各種企画を充実させるよう努めてまいります。

サービス付き高齢者向け住宅として、時代の変化に適宜対応しながら運営してまいりますので、今後ともご協力のほどよろしくお願いいたします。