

令和6年度 サンスマイル三木 ショートステイ 満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和6年10月1日 ～ 令和6年10月31日

実施対象：令和6年7月～9月末でサンスマイル三木ショートステイご利用の方（49名）

実施方法：郵送（17名）、手渡し（33名）

回収率： 77.5% （38/49）

問1-1	職員は気持ちの良いあいさつができていますか？
	0 5 10 15 20 25 よくできている 22 できている 15 どちらともいえない 1 できていない 0 全くできていない 0 無回答 0
問1-2	職員の言葉遣いはどう感じますか？
	0 5 10 15 20 25 大変良い 21 良い 17 どちらともいえない 0 悪い 0 大変悪い 0 無回答 0
問1-3	職員のみだしなみはどう感じますか？
	0 5 10 15 20 25 大変良い 20 良い 17 どちらともいえない 1 悪い 0 大変悪い 0 無回答 0
問1-4	職員は声をかけやすい雰囲気ですか？
	0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 大変そう思う 19 思う 14 どちらともいえない 3 思わない 0 全く思わない 0 無回答 2

問2-1	施設の掃除は行き届いていますか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 20 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変そう思う	19	思う	14	どちらともいえない	3	思わない	0	全く思わない	0	無回答	2
Response	Count														
大変そう思う	19														
思う	14														
どちらともいえない	3														
思わない	0														
全く思わない	0														
無回答	2														
問2-2	施設内の整理整頓はされていますか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 20 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変そう思う	19	思う	14	どちらともいえない	3	思わない	0	全く思わない	0	無回答	2
Response	Count														
大変そう思う	19														
思う	14														
どちらともいえない	3														
思わない	0														
全く思わない	0														
無回答	2														
問3-1	食事・おやつについて 献立の内容・味付け・量は満足ですか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 18 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変満足	12	満足	17	どちらともいえない	4	満足していない	1	全く満足していない	1	無回答	3
Response	Count														
大変満足	12														
満足	17														
どちらともいえない	4														
満足していない	1														
全く満足していない	1														
無回答	3														
問3-2	おやつは満足のいくものですか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 18 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変満足	12	満足	17	どちらともいえない	5	満足していない	1	全く満足していない	0	無回答	3
Response	Count														
大変満足	12														
満足	17														
どちらともいえない	5														
満足していない	1														
全く満足していない	0														
無回答	3														
問4-1	入浴について プライバシーへの配慮はできていますか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 18 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	よくできている	12	できている	17	どちらともいえない	3	できていない	0	全くできていない	0	無回答	6
Response	Count														
よくできている	12														
できている	17														
どちらともいえない	3														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	6														

問4-2	危険な箇所は必ず付き添うなど、安全に対して配慮がなされていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	よくできている	14	できている	16	どちらともいえない	2	できていない	0	全くできていない	0	無回答	6
回答	人数														
よくできている	14														
できている	16														
どちらともいえない	2														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	6														
問4-3	入浴は快適にできていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変満足	14	満足	18	どちらともいえない	2	満足していない	0	全く満足していない	0	無回答	4
回答	人数														
大変満足	14														
満足	18														
どちらともいえない	2														
満足していない	0														
全く満足していない	0														
無回答	4														
問5-1	リハビリの内容に満足していますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変満足	15	満足	15	どちらともいえない	3	満足していない	0	全く満足していない	0	無回答	5
回答	人数														
大変満足	15														
満足	15														
どちらともいえない	3														
満足していない	0														
全く満足していない	0														
無回答	5														
問5-2	リハビリの職員は話や相談しやすい雰囲気ですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変そう思う	15	思う	15	どちらともいえない	3	思わない	0	全く思わない	0	無回答	5
回答	人数														
大変そう思う	15														
思う	15														
どちらともいえない	3														
思わない	0														
全く思わない	0														
無回答	5														
問6	ショートステイご利用に際しての送迎（挨拶や時間、職員の対応）に満足していますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変満足	19	満足	11	どちらともいえない	4	満足していない	1	全く満足していない	0	無回答	3
回答	人数														
大変満足	19														
満足	11														
どちらともいえない	4														
満足していない	1														
全く満足していない	0														
無回答	3														

問7-1	職員の対応について ご本人様やご家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？														
	A horizontal bar chart with a yellow background and orange bars. The x-axis is labeled from 0 to 16 in increments of 2. The y-axis lists five response categories. The bars represent the following counts: '大変反映されている' (15), '反映されている' (13), 'どちらともいえない' (5), '反映されていない' (1), and '全く反映されていない' (0). A '無回答' (No answer) bar is shown at the bottom with a count of 4. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変反映されている</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>反映されている</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>反映されていない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く反映されていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Response Category	Count	大変反映されている	15	反映されている	13	どちらともいえない	5	反映されていない	1	全く反映されていない	0	無回答	4
Response Category	Count														
大変反映されている	15														
反映されている	13														
どちらともいえない	5														
反映されていない	1														
全く反映されていない	0														
無回答	4														
問7-2	ご本人様やご家族様の相談や困りごとがあった時、気軽に職員に相談できますか？														
	A horizontal bar chart with a yellow background and orange bars. The x-axis is labeled from 0 to 20 in increments of 5. The y-axis lists six response categories. The bars represent the following counts: '大変できる' (12), 'できる' (18), 'どちらともいえない' (4), 'できない' (1), '全くできない' (0), and '無回答' (3). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変できる</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>できる</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>できない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全くできない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response Category	Count	大変できる	12	できる	18	どちらともいえない	4	できない	1	全くできない	0	無回答	3
Response Category	Count														
大変できる	12														
できる	18														
どちらともいえない	4														
できない	1														
全くできない	0														
無回答	3														
問8	施設で安心して過ごしていただいていますか？														
	A horizontal bar chart with a yellow background and orange bars. The x-axis is labeled from 0 to 20 in increments of 2. The y-axis lists six response categories. The bars represent the following counts: '大変できる' (12), 'できる' (18), 'どちらともいえない' (4), 'できない' (1), '全くできない' (0), and '無回答' (3). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変できる</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>できる</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>できない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全くできない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response Category	Count	大変できる	12	できる	18	どちらともいえない	4	できない	1	全くできない	0	無回答	3
Response Category	Count														
大変できる	12														
できる	18														
どちらともいえない	4														
できない	1														
全くできない	0														
無回答	3														

ご協力ありがとうございました