

令和6年度 サンスマイル三木 デイケア 満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和6年10月1日 ～ 令和6年10月31日

実施対象：令和6年9月時点でサンスマイル三木デイケアご利用中の方（170名）

実施方法：ご利用時手渡しにて配布、回収

回収率： 80.0% （136/170）

問1-1.	職員は気持ちの良いあいさつができていますか？														
	Horizontal bar chart showing responses to '職員は気持ちの良いあいさつができていますか？'. The x-axis ranges from 0 to 100. The y-axis lists response categories with their counts: 'よくできている' (92), 'できている' (42), 'どちらともいえない' (1), 'できていない' (0), '全くできていない' (0), and '無回答' (1). <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	よくできている	92	できている	42	どちらともいえない	1	できていない	0	全くできていない	0	無回答	1
回答	回数														
よくできている	92														
できている	42														
どちらともいえない	1														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	1														
問1-2.	職員の言葉遣いはどう感じますか？														
	Horizontal bar chart showing responses to '職員の言葉遣いはどう感じますか？'. The x-axis ranges from 0 to 80. The y-axis lists response categories with their counts: '大変良い' (76), '良い' (57), 'どちらともいえない' (2), '悪い' (0), '大変悪い' (0), and '無回答' (1). <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変良い</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>大変悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	大変良い	76	良い	57	どちらともいえない	2	悪い	0	大変悪い	0	無回答	1
回答	回数														
大変良い	76														
良い	57														
どちらともいえない	2														
悪い	0														
大変悪い	0														
無回答	1														
問1-3.	職員のみだしなみはどう感じますか？														
	Horizontal bar chart showing responses to '職員のみだしなみはどう感じますか？'. The x-axis ranges from 0 to 80. The y-axis lists response categories with their counts: '大変良い' (58), '良い' (74), 'どちらともいえない' (3), '悪い' (0), '大変悪い' (0), and '無回答' (1). <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変良い</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>大変悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	大変良い	58	良い	74	どちらともいえない	3	悪い	0	大変悪い	0	無回答	1
回答	回数														
大変良い	58														
良い	74														
どちらともいえない	3														
悪い	0														
大変悪い	0														
無回答	1														
問1-4.	職員は声をかけやすい雰囲気ですか？														
	Horizontal bar chart showing responses to '職員は声をかけやすい雰囲気ですか？'. The x-axis ranges from 0 to 70. The y-axis lists response categories with their counts: '大変そう思う' (62), '思う' (62), 'どちらともいえない' (8), '思わない' (3), '全く思わない' (0), and '無回答' (1). <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	回答	回数	大変そう思う	62	思う	62	どちらともいえない	8	思わない	3	全く思わない	0	無回答	1
回答	回数														
大変そう思う	62														
思う	62														
どちらともいえない	8														
思わない	3														
全く思わない	0														
無回答	1														

問2-1.	施設の掃除は行き届いていますか？																								
	0102030405060708090 大変そう思う50 思う78 どちらともいえない4 思わない0 全く思わない0 無回答4																								
問2-2.	施設内の整理整頓はされていますか？																								
	0102030405060708090 大変そう思う47 思う79 どちらともいえない4 思わない1 全く思わない0 無回答5																								
問3	送迎について、職員の対応（挨拶や時間変更時の連絡、時間遵守）はきちんとできていますか？																								
	01020304050607080 よくできている73 できている57 どちらともいえない2 できていない0 全くできていない0 無回答4																								
問4	体操やクイズなど、レクリエーションの内容はいかがですか？																								
	01020304050607080 大変良い37 良い76 どちらともいえない15 悪い1 大変悪い0 無回答7																								
問5	年間行事で楽しかったもの、また参加したいものがあれば○をつけてください（複数回答可） <table><tr><td>1月 新年会</td><td>4月 花見ドライブ</td><td>7月 流しそうめん</td><td>10月 運動会</td></tr><tr><td>34</td><td>55</td><td>29</td><td>15</td></tr><tr><td>2月 節分</td><td>5月 お茶会</td><td>8月 夏祭り</td><td>11月 紅葉&喫茶</td></tr><tr><td>22</td><td>24</td><td>34</td><td>44</td></tr><tr><td>3月 ひな祭り</td><td>6月 紫陽花&喫茶</td><td>9月 敬老会</td><td>12月 クリスマス会</td></tr><tr><td>21</td><td>56</td><td>43</td><td>31</td></tr></table>	1月 新年会	4月 花見ドライブ	7月 流しそうめん	10月 運動会	34	55	29	15	2月 節分	5月 お茶会	8月 夏祭り	11月 紅葉&喫茶	22	24	34	44	3月 ひな祭り	6月 紫陽花&喫茶	9月 敬老会	12月 クリスマス会	21	56	43	31
1月 新年会	4月 花見ドライブ	7月 流しそうめん	10月 運動会																						
34	55	29	15																						
2月 節分	5月 お茶会	8月 夏祭り	11月 紅葉&喫茶																						
22	24	34	44																						
3月 ひな祭り	6月 紫陽花&喫茶	9月 敬老会	12月 クリスマス会																						
21	56	43	31																						

問6-1	昼食は味・量・盛り付けなど満足いくものですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	大変満足している	50	やや満足している	54	どちらともいえない	7	あまり満足していない	3	全く満足していない	0	無回答	22
満足度	人数														
大変満足している	50														
やや満足している	54														
どちらともいえない	7														
あまり満足していない	3														
全く満足していない	0														
無回答	22														
問6-2.	おやつは満足いくものですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	大変満足している	52	やや満足している	42	どちらともいえない	10	あまり満足していない	4	全く満足していない	0	無回答	28
満足度	人数														
大変満足している	52														
やや満足している	42														
どちらともいえない	10														
あまり満足していない	4														
全く満足していない	0														
無回答	28														
問7-1.	リハビリの内容に満足していますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	人数	大変満足している	60	やや満足している	42	どちらともいえない	13	あまり満足していない	3	全く満足していない	0	無回答	18
満足度	人数														
大変満足している	60														
やや満足している	42														
どちらともいえない	13														
あまり満足していない	3														
全く満足していない	0														
無回答	18														
問7-2.	リハビリの職員は話や相談しやすい雰囲気ですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変そう思う	64	思う	45	どちらともいえない	8	思わない	1	全く思わない	0	無回答	18
回答	人数														
大変そう思う	64														
思う	45														
どちらともいえない	8														
思わない	1														
全く思わない	0														
無回答	18														
問7-3.	リハビリを今後も続けていきたいですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>続けたい</td> <td>114</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>続けたくない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	続けたい	114	どちらともいえない	5	続けたくない	0	無回答	17				
回答	人数														
続けたい	114														
どちらともいえない	5														
続けたくない	0														
無回答	17														

問8-1.	入浴について（ご利用の方のみ）														
	プライバシーへの配慮は出来ていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>53</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	よくできている	36	できている	40	どちらともいえない	7	できていない	0	全くできていない	0	無回答	53
回答	数														
よくできている	36														
できている	40														
どちらともいえない	7														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	53														
問8-2.	危険な箇所は必ず付き添うなど、安全に対して配慮がなされていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>47</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	よくできている	45	できている	41	どちらともいえない	3	できていない	0	全くできていない	0	無回答	47
回答	数														
よくできている	45														
できている	41														
どちらともいえない	3														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	47														
問8-3.	バタバタと急かされることなく、入浴をしていただけていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	よくできている	34	できている	44	どちらともいえない	12	できていない	0	全くできていない	0	無回答	46
回答	数														
よくできている	34														
できている	44														
どちらともいえない	12														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	46														
問9	これまで頂いたご意見やご要望はスムーズに対応できていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table>	回答	数	大変満足している	59	やや満足している	42	どちらともいえない	5	あまり満足していない	1	全く満足していない	0	無回答	29
回答	数														
大変満足している	59														
やや満足している	42														
どちらともいえない	5														
あまり満足していない	1														
全く満足していない	0														
無回答	29														

ご協力ありがとうございました。