

令和6年度 サンスマイル三木 入所 満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和6年10月1日 ～ 令和6年10月31日

実施対象：令和6年9月時点でサンスマイル三木ご利用の方（42名）

実施方法：郵送（14名）、手渡し（28名）

回収率： 80.9% （34/42）

問1-1	職員は気持ちの良いあいさつができていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	よくできている	29	できている	5	どちらともいえない	0	できていない	0	全くできていない	0	無回答	0
回答	人数														
よくできている	29														
できている	5														
どちらともいえない	0														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	0														
問1-2	職員の言葉遣いはどう感じますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変良い</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>大変悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変良い	23	良い	11	どちらともいえない	0	悪い	0	大変悪い	0	無回答	0
回答	人数														
大変良い	23														
良い	11														
どちらともいえない	0														
悪い	0														
大変悪い	0														
無回答	0														
問1-3	職員のみだしなみはどう感じますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変良い</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>大変悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変良い	22	良い	12	どちらともいえない	0	悪い	0	大変悪い	0	無回答	0
回答	人数														
大変良い	22														
良い	12														
どちらともいえない	0														
悪い	0														
大変悪い	0														
無回答	0														
問1-4	職員は声をかけやすい雰囲気ですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	回答	人数	大変そう思う	18	思う	16	どちらともいえない	0	思わない	0	全く思わない	0	無回答	0
回答	人数														
大変そう思う	18														
思う	16														
どちらともいえない	0														
思わない	0														
全く思わない	0														
無回答	0														

問2-1	施設の掃除は行き届いていますか？
	0510152025 大変そう思う22 思う12 どちらともいえない0 思わない0 全く思わない0 無回答0
問2-2	施設内の整理整頓はされていますか？
	0510152025 大変そう思う21 思う13 どちらともいえない0 思わない0 全く思わない0 無回答0
問3-1	食事・おやつについて 献立の内容・味付け・量は満足ですか？
	024681012141618 大変満足16 満足14 どちらともいえない3 満足していない0 全く満足していない0 無回答1
問3-2	おやつは満足のいくものですか？
	024681012141618 大変満足11 満足17 どちらともいえない4 満足していない0 全く満足していない0 無回答2
問4-1	入浴について プライバシーへの配慮はできていますか？
	0246810121416 よくできている14 できている12 どちらともいえない2 できていない0 全くできていない0 無回答6

問4-2	危険な箇所は必ず付き添うなど、安全に対して配慮がなされていますか？
	024681012141618 よくできている16 できている12 どちらともいえない1 できていない0 全くできていない0 無回答5
問4-3	入浴は快適にできていますか？
	0246810121416 大変満足13 満足14 どちらともいえない2 満足していない0 全く満足していない0 無回答5
問5-1	リハビリの内容に満足していますか？
	0246810121416 大変満足9 満足15 どちらともいえない3 満足していない0 全く満足していない0 無回答7
問5-2	リハビリの職員は話や相談しやすい雰囲気ですか？
	02468101214 大変そう思う13 思う13 どちらともいえない2 思わない0 全く思わない0 無回答6
問6	年間行事や余暇活動の内容に満足していますか？
	024681012141618 大変満足12 満足17 どちらともいえない0 満足していない0 全く満足していない0 無回答5

問7-1	職員の対応について ご本人様やご家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 20 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変反映されている</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>反映されている</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>反映されていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く反映されていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変反映されている	12	反映されている	18	どちらともいえない	1	反映されていない	0	全く反映されていない	0	無回答	3
Response	Count														
大変反映されている	12														
反映されている	18														
どちらともいえない	1														
反映されていない	0														
全く反映されていない	0														
無回答	3														
問7-2	ご本人様やご家族様の相談や困りごとがあった時、気軽に職員に相談できますか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 20 in increments of 5. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変できる</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>できる</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>できない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変できる	12	できる	19	どちらともいえない	0	できない	0	全くできない	0	無回答	3
Response	Count														
大変できる	12														
できる	19														
どちらともいえない	0														
できない	0														
全くできない	0														
無回答	3														
問8	施設で安心して過ごしていただいていますか？														
	A horizontal bar chart with a scale from 0 to 18 in increments of 2. The chart displays the following data: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変できる</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>できる</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>できない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Count	大変できる	16	できる	15	どちらともいえない	0	できない	0	全くできない	0	無回答	3
Response	Count														
大変できる	16														
できる	15														
どちらともいえない	0														
できない	0														
全くできない	0														
無回答	3														

ご協力ありがとうございました