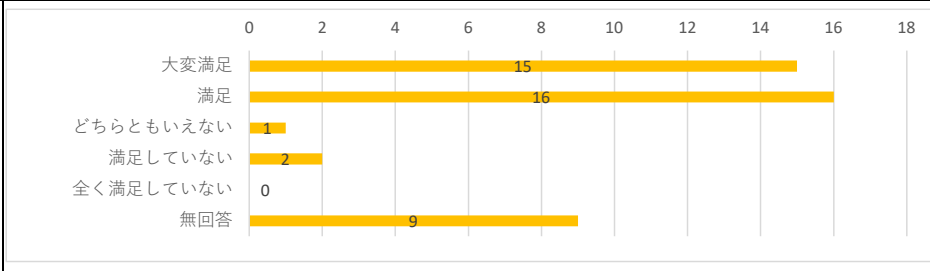
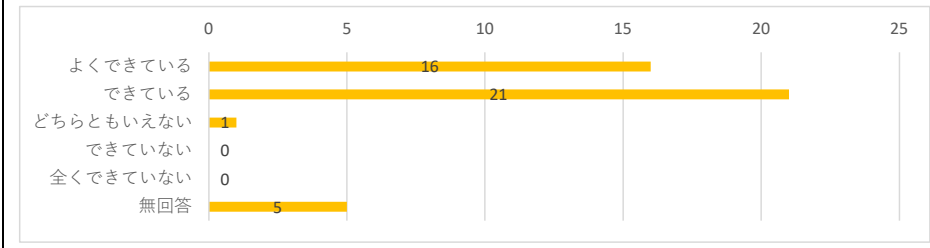
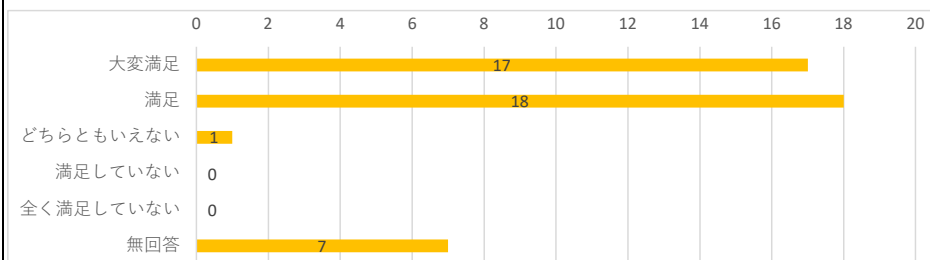
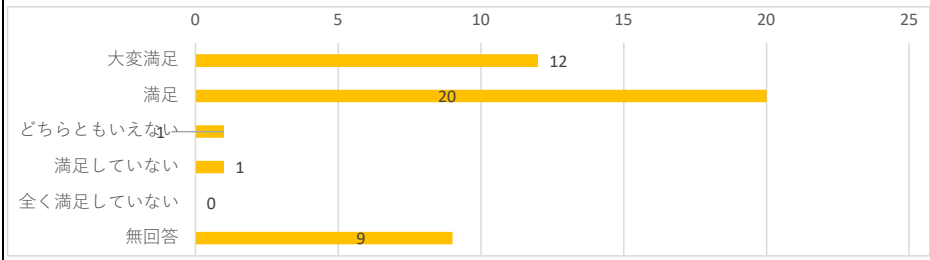


令和7年度 サンスマイル三木 入所 満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和7年10月1日 ～ 令和7年11月30日  
 実施対象：令和7年9月時点でサンスマイル三木ご利用の方（45名）  
 実施方法：郵送（4名）、手渡し（41名）  
 回収率：95%（43/45）

問1-1	職員は気持ちの良いあいさつができていますか？	
	よくできている   できている   どちらともいえない   できていない   全くできていない   無回答	回答合計
	33   10   0   0   0   0	43
問1-2	職員の言葉遣いはどう感じますか？	
	大変良い   良い   どちらともいえない   悪い   大変悪い   無回答	回答合計
	25   18   0   0   0   0	43
問1-3	職員のみだしなみはどう感じますか？	
	大変良い   良い   どちらともいえない   悪い   大変悪い   無回答	回答合計
	25   18   0   0   0   0	43

問1-4	職員は声をかけやすい雰囲気ですか？																					
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答	回答合計															
	20	23	0	0	0	0	43															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>							回答	回数	大変そう思う	20	思う	23	どちらともいえない	0	思わない	0	全く思わない	0	無回答	0	
回答	回数																					
大変そう思う	20																					
思う	23																					
どちらともいえない	0																					
思わない	0																					
全く思わない	0																					
無回答	0																					
問2-1	施設の掃除は行き届いていますか？																					
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答	回答合計															
	24	17	1	1	0	0	43															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>							回答	回数	大変そう思う	24	思う	17	どちらともいえない	1	思わない	1	全く思わない	0	無回答	0	
回答	回数																					
大変そう思う	24																					
思う	17																					
どちらともいえない	1																					
思わない	1																					
全く思わない	0																					
無回答	0																					
問2-2	施設内の整理整頓はされていますか？																					
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答	回答合計															
	24	19	0	0	0	0	43															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>							回答	回数	大変そう思う	24	思う	19	どちらともいえない	0	思わない	0	全く思わない	0	無回答	0	
回答	回数																					
大変そう思う	24																					
思う	19																					
どちらともいえない	0																					
思わない	0																					
全く思わない	0																					
無回答	0																					
問3-1	食事・おやつについて																					
	献立の内容・味付け・量は満足ですか？																					
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	回答合計															
	14	15	4	1	0	9	43															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>							回答	回数	大変満足	14	満足	15	どちらともいえない	4	満足していない	1	全く満足していない	0	無回答	9	
回答	回数																					
大変満足	14																					
満足	15																					
どちらともいえない	4																					
満足していない	1																					
全く満足していない	0																					
無回答	9																					

問3-2	おやつは満足のいくものですか？						回答合計
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	
	15	16	1	2	0	9	43
							
問4-1	入浴について						回答合計
	プライバシーへの配慮はできていますか？						
	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答	43
	16	21	1	0	0	5	43
							
問4-2	入浴は快適にできていますか？						回答合計
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	
	17	18	1	0	0	7	43
							
問5-1	リハビリの内容に満足していますか？						回答合計
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	
	12	20	1	1	0	9	43
							

問5-2	リハビリの職員は話や相談しやすい雰囲気ですか？						回答合計 43														
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	17	17	0	0	0	9															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変そう思う	17	思う	17	どちらともいえない	0	思わない	0	全く思わない	0	無回答	9	
回答	人数																				
大変そう思う	17																				
思う	17																				
どちらともいえない	0																				
思わない	0																				
全く思わない	0																				
無回答	9																				
問6	年間行事や余暇活動の内容に満足していますか？						回答合計 43														
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答															
	16	20	2	0	0	5															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変満足	16	満足	20	どちらともいえない	2	満足していない	0	全く満足していない	0	無回答	5	
回答	人数																				
大変満足	16																				
満足	20																				
どちらともいえない	2																				
満足していない	0																				
全く満足していない	0																				
無回答	5																				
問7-1	職員の対応について ご本人様やご家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？						回答合計 43														
	大変反映されている	反映されている	どちらともいえない	反映されていない	全く反映されていない	無回答															
	18	20	1	0	0	4															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変反映されている</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>反映されている</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>反映されていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く反映されていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変反映されている	18	反映されている	20	どちらともいえない	1	反映されていない	0	全く反映されていない	0	無回答	4	
回答	人数																				
大変反映されている	18																				
反映されている	20																				
どちらともいえない	1																				
反映されていない	0																				
全く反映されていない	0																				
無回答	4																				
問8	施設で安心して過ごしていただいていますか？						回答合計 43														
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	23	17	0	0	0	3															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変そう思う	23	思う	17	どちらともいえない	0	思わない	0	全く思わない	0	無回答	3	
回答	人数																				
大変そう思う	23																				
思う	17																				
どちらともいえない	0																				
思わない	0																				
全く思わない	0																				
無回答	3																				

ご協力ありがとうございました