

令和7年度 サンスマイル三木 ショートステイ 満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和7年10月1日 ～ 令和7年11月30日

実施対象：令和7年7月～9月末でサンスマイル三木ショートステイご利用の方（82名）

実施方法：郵送（14名）、手渡し（68名）

回収率： 63% （ 52/82）

問1-1	職員は気持ちの良いあいさつができていますか？						回答合計
	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答	
	25	18	0	0	0	9	52
問1-2	職員の言葉遣いはどう感じますか？						回答合計
	大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答	
	20	26	1	0	0	5	52
問1-3	職員のみだしなみはどう感じますか？						回答合計
	大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答	
	20	25	2	0	0	5	52

問1-4	職員は声をかけやすい雰囲気ですか？						回答合計														
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	22	22	1	2	0	5	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>						回答	回数	大変そう思う	22	思う	22	どちらともいえない	1	思わない	2	全く思わない	0	無回答	5	
回答	回数																				
大変そう思う	22																				
思う	22																				
どちらともいえない	1																				
思わない	2																				
全く思わない	0																				
無回答	5																				
問2-1	施設の掃除は行き届いていますか？						回答合計														
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	19	26	1	0	0	6	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>						回答	回数	大変そう思う	19	思う	26	どちらともいえない	1	思わない	0	全く思わない	0	無回答	6	
回答	回数																				
大変そう思う	19																				
思う	26																				
どちらともいえない	1																				
思わない	0																				
全く思わない	0																				
無回答	6																				
問2-2	施設内の整理整頓はされていますか？						回答合計														
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	19	27	1	1	0	4	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>						回答	回数	大変そう思う	19	思う	27	どちらともいえない	1	思わない	1	全く思わない	0	無回答	4	
回答	回数																				
大変そう思う	19																				
思う	27																				
どちらともいえない	1																				
思わない	1																				
全く思わない	0																				
無回答	4																				
問3-1	食事・おやつについて						回答合計														
	献立の内容・味付け・量は満足ですか？																				
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答															
	16	22	3	1	0	10	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>						回答	回数	大変満足	16	満足	22	どちらともいえない	3	満足していない	1	全く満足していない	0	無回答	10	
回答	回数																				
大変満足	16																				
満足	22																				
どちらともいえない	3																				
満足していない	1																				
全く満足していない	0																				
無回答	10																				

問3-2	おやつは満足のいくものですか？						回答合計
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	
	15	21	3	1	0	12	52
問4-1	入浴について						回答合計
	プライバシーへの配慮はできていますか？						
	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答	
	15	24	5	0	0	8	52
問4-2	入浴は快適にできていますか？						回答合計
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	
	17	22	4	0	0	9	52
問5-1	リハビリの内容に満足していますか？						回答合計
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答	
	16	21	6	1	0	8	52

問5-2	リハビリの職員は話や相談をしやすい雰囲気ですか？						回答合計														
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	19	21	2	1	0	9	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変そう思う	19	思う	21	どちらともいえない	2	思わない	1	全く思わない	0	無回答	9	
回答	人数																				
大変そう思う	19																				
思う	21																				
どちらともいえない	2																				
思わない	1																				
全く思わない	0																				
無回答	9																				
問6	ショートステイご利用に際しての送迎（挨拶や時間、職員の対応）に満足していますか？						回答合計														
	大変満足	満足	どちらともいえない	満足していない	全く満足していない	無回答															
	21	21	2	2	0	6	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>満足していない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変満足	21	満足	21	どちらともいえない	2	満足していない	2	全く満足していない	0	無回答	6	
回答	人数																				
大変満足	21																				
満足	21																				
どちらともいえない	2																				
満足していない	2																				
全く満足していない	0																				
無回答	6																				
問7	職員の対応について ご本人様やご家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？						回答合計														
	大変反映されている	反映されている	どちらともいえない	反映されていない	全く反映されていない	無回答															
	16	24	5	1	0	6	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変反映されている</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>反映されている</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>反映されていない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く反映されていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変反映されている	16	反映されている	24	どちらともいえない	5	反映されていない	1	全く反映されていない	0	無回答	6	
回答	人数																				
大変反映されている	16																				
反映されている	24																				
どちらともいえない	5																				
反映されていない	1																				
全く反映されていない	0																				
無回答	6																				
問8	施設で安心して過ごしていただいていますか？						回答合計														
	大変そう思う	そう思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答															
	23	21	1	0	0	7	52														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>そう思う</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>						回答	人数	大変そう思う	23	そう思う	21	どちらともいえない	1	思わない	0	全く思わない	0	無回答	7	
回答	人数																				
大変そう思う	23																				
そう思う	21																				
どちらともいえない	1																				
思わない	0																				
全く思わない	0																				
無回答	7																				

ご協力ありがとうございました

|

└──



