

令和7年度 サンスマイル三木 デイケア 満足度アンケート 集計結果

実施期間：令和7年10月1日 ～ 令和7年11月30日

実施対象：令和7年9月時点でサンスマイル三木デイケアご利用中の方（169名）

実施方法：ご利用時手渡しにて配布、回収

回収率： 83.4% 141 / 169

問1-1.	<p>職員は気持ちの良いあいさつができていますか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>よくできている</th> <th>できている</th> <th>どちらともいえない</th> <th>できていない</th> <th>全くできていない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>87</td> <td>53</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答	87	53	0	0	0	1
よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答								
87	53	0	0	0	1								
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100. The bars represent the following data: 'よくできている' (87), 'できている' (53), 'どちらともいえない' (0), 'できていない' (0), '全くできていない' (0), and '無回答' (1).</p>												
問1-2.	<p>職員の言葉遣いはどう感じますか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大変良い</th> <th>良い</th> <th>どちらともいえない</th> <th>悪い</th> <th>大変悪い</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>62</td> <td>79</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答	62	79	0	0	0	0
大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答								
62	79	0	0	0	0								
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 90. The bars represent the following data: '大変良い' (62), '良い' (79), 'どちらともいえない' (0), '悪い' (0), '大変悪い' (0), and '無回答' (0).</p>												
問1-3.	<p>職員のみだしなみはどう感じますか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大変良い</th> <th>良い</th> <th>どちらともいえない</th> <th>悪い</th> <th>大変悪い</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>52</td> <td>88</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答	52	88	1	0	0	0
大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答								
52	88	1	0	0	0								
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 100. The bars represent the following data: '大変良い' (52), '良い' (88), 'どちらともいえない' (1), '悪い' (0), '大変悪い' (0), and '無回答' (0).</p>												
問1-4.	<p>職員は声をかけやすい雰囲気ですか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>大変そう思う</th> <th>思う</th> <th>どちらともいえない</th> <th>思わない</th> <th>全く思わない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>62</td> <td>72</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答	62	72	6	0	0	1
大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答								
62	72	6	0	0	1								
	<p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 80. The bars represent the following data: '大変そう思う' (62), '思う' (72), 'どちらともいえない' (6), '思わない' (0), '全く思わない' (0), and '無回答' (1).</p>												

問2-1.	施設の掃除は行き届いていますか？																			
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答														
	41	89	4	0	0	7														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>						回答	割合	大変そう思う	41	思う	89	どちらともいえない	4	思わない	0	全く思わない	0	無回答	7
回答	割合																			
大変そう思う	41																			
思う	89																			
どちらともいえない	4																			
思わない	0																			
全く思わない	0																			
無回答	7																			
問2-2.	施設内の整理整頓はされていますか？																			
	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答														
	41	87	6	0	0	7														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>						回答	割合	大変そう思う	41	思う	87	どちらともいえない	6	思わない	0	全く思わない	0	無回答	7
回答	割合																			
大変そう思う	41																			
思う	87																			
どちらともいえない	6																			
思わない	0																			
全く思わない	0																			
無回答	7																			
問3-1	送迎について、職員の対応（挨拶や時間変更時の連絡、時間遵守）はきちんとできていますか？																			
	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答														
	72	67	2	0	0	0														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>						回答	割合	よくできている	72	できている	67	どちらともいえない	2	できていない	0	全くできていない	0	無回答	0
回答	割合																			
よくできている	72																			
できている	67																			
どちらともいえない	2																			
できていない	0																			
全くできていない	0																			
無回答	0																			
問3-2	丁寧な運転はできていますか？																			
	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答														
	65	69	3	0	0	4														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>						回答	割合	よくできている	65	できている	69	どちらともいえない	3	できていない	0	全くできていない	0	無回答	4
回答	割合																			
よくできている	65																			
できている	69																			
どちらともいえない	3																			
できていない	0																			
全くできていない	0																			
無回答	4																			

問4	体操やクイズなど、レクリエーションの内容はいかがですか？																			
	大変良い	良い	どちらともいえない	悪い	大変悪い	無回答														
	34	77	16	0	0	14														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変良い</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>大変悪い</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>							回答	数	大変良い	34	良い	77	どちらともいえない	16	悪い	0	大変悪い	0	無回答	14
回答	数																			
大変良い	34																			
良い	77																			
どちらともいえない	16																			
悪い	0																			
大変悪い	0																			
無回答	14																			
問5	将棋	9	麻雀	7	囲碁	4														
問6-1	昼食は味・量・盛り付けなど満足いくものですか？																			
	大変満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答														
	53	59	11	4	0	14														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>53</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>							回答	数	大変満足している	53	やや満足している	59	どちらともいえない	11	あまり満足していない	4	全く満足していない	0	無回答	14
回答	数																			
大変満足している	53																			
やや満足している	59																			
どちらともいえない	11																			
あまり満足していない	4																			
全く満足していない	0																			
無回答	14																			
問6-2.	おやつは満足いくものですか？																			
	大変満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答														
	52	51	16	1	0	21														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>							回答	数	大変満足している	52	やや満足している	51	どちらともいえない	16	あまり満足していない	1	全く満足していない	0	無回答	21
回答	数																			
大変満足している	52																			
やや満足している	51																			
どちらともいえない	16																			
あまり満足していない	1																			
全く満足していない	0																			
無回答	21																			
問7-1.	リハビリの内容に満足していますか？																			
	大変満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答														
	58	52	13	3	0	15														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>							回答	数	大変満足している	58	やや満足している	52	どちらともいえない	13	あまり満足していない	3	全く満足していない	0	無回答	15
回答	数																			
大変満足している	58																			
やや満足している	52																			
どちらともいえない	13																			
あまり満足していない	3																			
全く満足していない	0																			
無回答	15																			

問7-2.	リハビリの職員は話や相談をしやすい雰囲気ですか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>大変そう思う</th> <th>思う</th> <th>どちらともいえない</th> <th>思わない</th> <th>全く思わない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58</td> <td>59</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答	58	59	10	0	0	14		
大変そう思う	思う	どちらともいえない	思わない	全く思わない	無回答										
58	59	10	0	0	14										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変そう思う</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>思う</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く思わない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	大変そう思う	58	思う	59	どちらともいえない	10	思わない	0	全く思わない	0	無回答	14
回答	割合														
大変そう思う	58														
思う	59														
どちらともいえない	10														
思わない	0														
全く思わない	0														
無回答	14														
問8-1.	入浴について（ご利用の方のみ）														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>よくできている</th> <th>できている</th> <th>どちらともいえない</th> <th>できていない</th> <th>全くできていない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26</td> <td>50</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table>	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答	26	50	7	0	0	58		
よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答										
26	50	7	0	0	58										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	よくできている	26	できている	50	どちらともいえない	7	できていない	0	全くできていない	0	無回答	58
回答	割合														
よくできている	26														
できている	50														
どちらともいえない	7														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	58														
問8-2.	入浴は快適にできていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>よくできている</th> <th>できている</th> <th>どちらともいえない</th> <th>できていない</th> <th>全くできていない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23</td> <td>57</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table>	よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答	23	57	6	0	0	55		
よくできている	できている	どちらともいえない	できていない	全くできていない	無回答										
23	57	6	0	0	55										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>よくできている</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>できている</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>できていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全くできていない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	よくできている	23	できている	57	どちらともいえない	6	できていない	0	全くできていない	0	無回答	55
回答	割合														
よくできている	23														
できている	57														
どちらともいえない	6														
できていない	0														
全くできていない	0														
無回答	55														
問9	これまで頂いたご意見やご要望はスムーズに対応できていますか？														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>大変満足している</th> <th>やや満足している</th> <th>どちらともいえない</th> <th>あまり満足していない</th> <th>全く満足していない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>52</td> <td>45</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	大変満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答	52	45	14	0	0	30		
大変満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答										
52	45	14	0	0	30										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足している</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>やや満足している</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>あまり満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>全く満足していない</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	大変満足している	52	やや満足している	45	どちらともいえない	14	あまり満足していない	0	全く満足していない	0	無回答	30
回答	割合														
大変満足している	52														
やや満足している	45														
どちらともいえない	14														
あまり満足していない	0														
全く満足していない	0														
無回答	30														

ご協力ありがとうございました。